

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van Anyway Coaching of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Carine Notenboom
Onderneming: Anyway Coaching
Bezoekadres: Stationsplein 3C
5241 GN Rosmalen
Nederland
E-mail: info@anywaycoaching.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 6 12643744
KvK-nummer: 17225932

Anyway Coaching is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Anyway Coaching is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Anyway Coaching is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Anyway Coaching, waaronder www.Anyway Coaching.nl.

Anyway Coaching verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Anyway Coaching opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Anyway Coaching. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Anyway Coaching om de overeenkomst uit te voeren.

Anyway Coaching gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Anyway Coaching altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Anyway Coaching worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) voor de uitvoering van de overeenkomst: uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres en gezondheid gegevens;
- 2) voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode en woonplaats;
- 3) voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode en woonplaats, emailadres en/of telefoonnummer;

4) voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, adres, postcode en woonplaats emailadres en/of telefoonnummer;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@anywaycoaching.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

1) in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 2 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten;

2) in het geval van medische of zorggegevens: De bewaartermijn voor medische- en/of zorggegevens is in beginsel vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit.

3) in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;

4) in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 2 maanden na het versturen van de vrijblijvende offerte;

5) in het geval van het behandelen van vragen en klachten: 2 maanden na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.

Recht op correctie, aanvulling, verwijdering:

1. Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat de verantwoordelijke over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming (het vergeetrecht) van de over de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek van betrokkene bevat de aan te brengen wijzigingen.

2. De verantwoordelijke deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, motiveert hij dat. Verzoeker heeft in dit verband de mogelijkheid zich te wenden tot de klachtencommissie van de verantwoordelijke.

3. De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming binnen 14 werkdagen, en wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt anders zo spoedig mogelijk nadien, wordt uitgevoerd.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Anyway Coaching gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor

Anyway Coaching, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van betalingen maakt Anyway Coaching gebruik van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder. De externe boekhouder is HM Support.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst kan het zijn dat betrokkene getest wordt. Persoonsgegevens noodzakelijk voor het testen van betrokkene worden verwerkt met de testpartijen. De testpartijen is Icares.

Indien u informatie wenst over de verwerkte persoonsgegevens met de externe partijen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst kunt u zich te allen tijde wenden tot info@anywaycoaching.nl. Indien u na uitvoering van de overeenkomst te kennen heeft gegeven dat uw persoonsgegevens gewijzigd of verwijderd moeten worden, draagt Anyway Coaching er zorg voor dat de gegevens tevens verwijderd worden bij deze externe partijen, tenzij het verwijderen niet mogelijk is op grond van een wettelijke bepaling of regeling.

Het staat Anyway Coaching vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Anyway Coaching ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Anyway Coaching. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Anyway Coaching. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Anyway Coaching BV;